

So erreichen Sie die Beschwerdemanagerin

Beschwerdemanagerin

Frau Mann

Tel.: 05353 90-1571

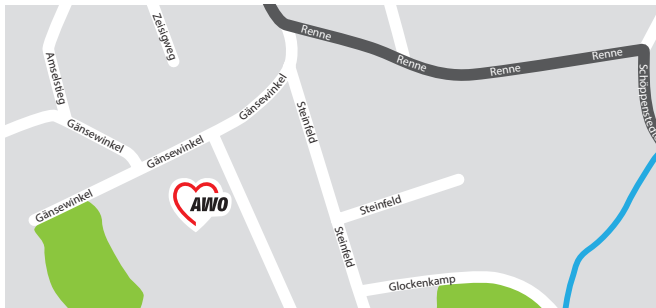


AWO Psychiatriezentrum

Ideen- und
Beschwerdemanagement
Klinik für Kinder- und Jugend-
psychiatrie und -psychotherapie

Informationsbroschüre
des AWO Psychiatriezentrum Königslutter

So erreichen Sie uns



AWO Psychiatriezentrum | Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königslutter

AWO Psychiatriezentrum
Fachkrankenhaus für Psychiatrie
und Psychotherapie

Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königslutter

Tel.: 05353 90-0

Fax: 05353 90-1095

E-Mail: poststelle@awo-apz.de

www.awo-psychiatriezentrum.de



Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Eltern/Erziehungsberechtigte

Ihre Meinung, Ihre Anregung, Ihre Beschwerde oder Ihr Lob sollen uns helfen, die Leistungen für unsere Patientinnen und Patienten zu verbessern.

Für Sie gibt es verschiedene Möglichkeiten, uns Ihre Meinung mitzuteilen. Bitte sprechen Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt an, wenn Sie Wünsche oder Unannehmlichkeiten äußern möchten.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an:

- Ein Lob- und Beschwerdeformular
- Ein Lob- und Meckerkasten
- Eine Patientenbefragung
- Eine Befragung für Eltern und Erziehungsberechtigte
- Persönlicher Kontakt zur Beschwerdemanagerin

Lob- und Beschwerdeformular

Mit dem Lob- und Beschwerdeformular haben Sie die Möglichkeit Ihre Meinung, Ihre Anregung, Ihre Beschwerde oder Ihr Lob konkret schriftlich mitzuteilen. Sie können dies anonym tun oder, wenn Sie eine Rückmeldung von uns wünschen, auch Ihren Namen und Adresse angeben.

Sie können dieses Formular in die Lob- und Meckerkästen einwerfen oder direkt den Mitarbeitern übergeben. Die Lob- und Meckerkästen befinden sich in der Nähe der Aufenthaltsbereiche.

Fragebögen für Patientinnen und Patienten, Eltern/Erziehungsberechtigte

Außerdem möchten wir Sie bitten, sich an unserer Befragung zu beteiligen und uns zu sagen, wie Sie den Aufenthalt in unserem Hause erlebt und empfunden haben. Auch dies soll dazu beitragen, unsere Arbeit stetig zu verbessern. Dazu stehen ein Fragebogen für Patientinnen und Patienten sowie ein Fragebogen für Eltern und Erziehungsberechtigte zur Verfügung.

Selbstverständlich ist die Teilnahme an der Befragung freiwillig und anonym.

Nachdem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben, stecken Sie ihn bitte in einen der auch dafür vorgesehenen Lob- und Meckerkästen.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Beschwerdemanagerin

Darüber hinaus gibt es eine Beschwerdemanagerin, die für die Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie zuständig ist, und zu der Sie telefonisch oder schriftlich über die dafür bereitgestellten Lob- und Meckerkästen Kontakt aufnehmen können.

Wo finden Sie was?

Formulare, Fragebögen und Informationsmaterial liegen für Sie auf den Stationen bereit oder Sie bekommen die Unterlagen dort ausgehändigt.

Wenn Sie noch weitere Papiere und Informationen brauchen, sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an.

Die Lob- und Meckerkästen befinden sich in der Nähe der Aufenthaltsbereiche.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!