



Apple Store



Google
PlayStore

App APZ Patientenportal

Liebe Patientinnen, liebe Patienten!

Das Patientenportal ist Ihr kostenloser, digitaler Begleiter während Ihres Aufenthaltes im AWO Psychiatriezentrum.

Es ist ein digitales Zusatzangebot, mit dem Sie Ihre persönlichen Gesundheitsdaten online einsehen können.

Es stehen Ihnen zur Verfügung:

- Allgemeine Hausinformationen - wie der Lageplan
- Medizinische Unterlagen zur Ihrer Behandlung zum aktuellen Aufenthalt, z. B. Entlassungsbericht
- Formulare zum Ausfüllen, z. B. Patientenfragebogen
- Erinnerung an bevorstehende Termine, z. B. in der PhysioMed
- Darüber hinaus können Sie Ihre Menübestellung selbst durchführen.
- Perspektisch sind auch Ihr Medikationsplan, sowie Arzneimittelinformationen über das Portal abrufbar.

Damit Sie alle Funktionen des APZ Patientenportals uneingeschränkt und sicher nutzen können, wird mit Ihrer Einwilligung ein Nutzerkonto angelegt. Für die abschließende Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink zur Verifikation der E-Mail-Adresse. Das Einloggen im persönlichen Bereich des Patientenportals erfolgt über eine TAN, die Sie per SMS erhalten.

Das Portal wird permanent weiterentwickelt, so dass weitere Funktionen hinzukommen.



Notification – SMS-Benachrichtigungen an Patienten

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

das AWO Psychiatriezentrum bietet Ihnen die Möglichkeit, sich kostenlos per SMS Informationen über eigene anstehende Einzeltermine während Ihrer Behandlung geben zu lassen.

- Termine können bestätigt, an sie erinnert, verschoben oder absagt werden.

Für die Nutzung ist Ihre **Einwilligung** erforderlich:

- bei Aufnahme über Mitarbeiter der Zentralen Aufnahme oder
- auf Station über zuständigen Case Manager.

Sie benötigen zudem ein SMS-fähiges Mobilgerät. Über folgende Termine werden Sie informiert:

- Termine für EKG, Ergotherapie, PhysioMed, Röntgen u. w.

Dieser Service beinhaltet die Benachrichtigung via SMS, wenn Termine für Sie erstellt, verlegt/geändert oder abgesagt werden. Die Terminbenachrichtigungen beinhalten die Art, den Ort und die Zeit des Termins. Sie erhalten nach der Einzelterminvergabe eine SMS-Bestätigung sowie eine SMS-Erinnerung kurz vor dem Termin.