

Ansprechpartner

Patientenfürsprecher

Erhard Milch

Tel.: 0151 58721229

E-Mail: patientenfuersprecher@awo-apz.de



So erreichen Sie uns



AWO Psychiatriezentrum | Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königs-Lutter

AWO Psychiatriezentrum Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Psychotherapie

Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königs-Lutter

Tel.: 05353 90-0

Fax: 05353 90-1095

E-Mail: poststelle@awo-apz.de

www.awo-psychiatriezentrum.de

AWO Psychiatriezentrum

Patientenfürsprecher

Informationsbroschüre
des AWO Psychiatriezentrum Königs-Lutter



**Ich bin zu folgenden
Sprechzeiten zu erreichen**

zweimal im Monat

mittwochs

Klinikum A

**die Termine werden gesondert
bekanntgegeben**



Erhard Milch

***Liebe Patientinnen!
Liebe Patienten!***

Als Patientenfürsprecher des AWO
Psychiatriezentrum stehe ich Ihnen
sowie Ihren Angehörigen zur Verfügung:

- Wenn Sie sich aussprechen wollen über etwas, was Ihnen im Zusammenhang der Behandlung widerfahren ist und was Sie als ausgesprochen problematisch, ungerecht oder gar als verletzend empfunden haben
- Wenn Sie mit jemandem klären wollen, wie Sie im Rahmen des Krankenhauses mit dem, was Sie beschwert, umgehen können und umgehen wollen
- Wenn Sie Unterstützung suchen, um Ihr Anliegen bzw. Ihre Beschwerde an der entsprechenden Stelle anzubringen
- Wenn Sie jemanden suchen, der Ihnen beim Vorbringen Ihres Anliegens bzw. Ihrer Beschwerde zur Seite steht oder zwischen Ihnen, dem Krankenhauspersonal und der Krankenhausleitung zu vermitteln sucht
- Wenn Sie sich momentan nicht in der Lage sehen, Ihr Anliegen an der entsprechenden Stelle selbst zu vertreten, aber dennoch nicht wollen, dass Ihre Anregung oder Beschwerde verloren geht.

Als Patientenfürsprecher bin ich unabhängig und nicht weisungsgebunden. Alle Anregungen und Beschwerden sowie darüber hinausgehende Sachverhalte, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit als Patientenfürsprecher stehen, unterliegen der Vertraulichkeit.

Patientenfürsprecher

Erhard Milch

Telefon: 0151 58721229

E-Mail: patientenfuersprecher@awo-apz.de

**In Zeiten meiner Abwesenheit übernimmt
die Vertretung**

Günter Storck

Telefon: 05353 90-0

E-Mail: patientenfuersprecher@awo-apz.de