

## Ansprechpartner

### Patientenfürsprecher

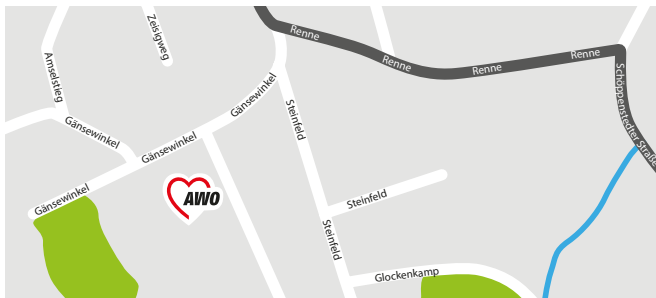
Erhard Milch

Tel.: 0151 58721229

E-Mail: [patientenfuersprecher@awo-apz.de](mailto:patientenfuersprecher@awo-apz.de)



## So erreichen Sie uns



AWO Psychiatriezentrum | Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königsutter

### AWO Psychiatriezentrum Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Psychotherapie

Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königsutter

Tel.: 05353 90-0

Fax: 05353 90-1095

E-Mail: [poststelle@awo-apz.de](mailto:poststelle@awo-apz.de)

[www.awo-psychiatriezentrum.de](http://www.awo-psychiatriezentrum.de)

## AWO Psychiatriezentrum

### Patientenfürsprecher

Informationsbroschüre  
des AWO Psychiatriezentrum Königsutter



**Ich bin zu folgenden  
Sprechzeiten zu erreichen**

**zweimal im Monat**

**mittwochs**

**Klinikum A**

**die Termine werden gesondert  
bekanntgegeben**



**Erhard Milch**

***Liebe Patientinnen!  
Liebe Patienten!***

Als Patientenführsprecher des AWO  
Psychiatriezentrums stehe ich Ihnen  
sowie Ihren Angehörigen zur Verfügung:

- Wenn Sie sich aussprechen wollen über etwas, was Ihnen im Zusammenhang der Behandlung widerfahren ist und was Sie als ausgesprochen problematisch, ungerecht oder gar als verletzend empfunden haben
- Wenn Sie mit jemandem klären wollen, wie Sie im Rahmen des Krankenhauses mit dem, was Sie beschwert, umgehen können und umgehen wollen
- Wenn Sie Unterstützung suchen, um Ihr Anliegen bzw. Ihre Beschwerde an der entsprechenden Stelle anzubringen
- Wenn Sie jemanden suchen, der Ihnen beim Vorbringen Ihres Anliegens bzw. Ihrer Beschwerde zur Seite steht oder zwischen Ihnen, dem Krankenhauspersonal und der Krankenhausleitung zu vermitteln sucht
- Wenn Sie sich momentan nicht in der Lage sehen, Ihr Anliegen an der entsprechenden Stelle selbst zu vertreten, aber dennoch nicht wollen, dass Ihre Anregung oder Beschwerde verloren geht.

Als Patientenführsprecher bin ich unabhängig und nicht weisungsgebunden. Alle Anregungen und Beschwerden sowie darüber hinausgehende Sachverhalte, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit als Patientenführsprecher stehen, unterliegen der Vertraulichkeit.

**Patientenführsprecher**

**Erhard Milch**

**Telefon: 0151 58721229**

**E-Mail: [patientenfuersprecher@awo-apz.de](mailto:patientenfuersprecher@awo-apz.de)**

**In Zeiten meiner Abwesenheit übernimmt  
die Vertretung**

**Günter Storck**

**Telefon: 05353 90-0**

**E-Mail: [patientenfuersprecher@awo-apz.de](mailto:patientenfuersprecher@awo-apz.de)**